

# IMEON

## ■ Guide d'installation / Installation guide ■



## Table des matières

1. Précautions générales .....	3
2. Spécifications techniques .....	5
3. Préparation de l'installation .....	6
4. Installation.....	12
5. Mise en service.....	21
6. Paramétrage de l'armoire X-HOME / X-TREM : OS ONE.....	22
6.1 Configuration de la connexion Ethernet .....	22
6.2 Connexion à OS ONE.....	23
6.3 Description de IMEON OS.ONE.....	23
6.3.1 Page « Paramètres» .....	23
6.3.1.1 Sélection de la norme .....	24
6.3.2 Menu déroulant "User /Installer".....	24
7. Connexion de l'X-HOME / X-TREM à IMEON ONLINE .....	25
7.1 Identification sur le portail Internet.....	25
7.2 Description de IMEON ONLINE .....	25
7.2.1 Tableau de Bord .....	25
Annexe 1 - Schéma de principe X-HOME / X-TREM .....	31
Annexe 2 : Modification de l'adresse IP .....	32
Annexe 3 : Modes de fonctionnement .....	33

# 1. Précautions générales

---

## 1.1 Préconisations

**AVANT DE COMMENCER** : Lire attentivement ce manuel, il vous guidera durant l'installation avant la mise en service du système.



Dans un souci d'amélioration continue, le contenu de ce document est revu et modifié en permanence sans préavis.

Veillez-vous référer au site internet de IMEON ENERGY (<https://imeon-energy.com>) pour obtenir la dernière version. Les images contenues dans ce document sont à titre d'illustration et peuvent différer de la réalité. À noter, le guide d'installation est disponible en différentes langues, dans le cas d'incompréhension, la version française prévaudra.



**ATTENTION** : Ce guide est **adressé aux installateurs spécialisés** possédant des connaissances approfondies et l'expérience nécessaire dans l'installation de systèmes d'autoconsommation et dans la distribution d'électricité. Il est strictement interdit de procéder au montage (ou au démontage) de ce système si les compétences requises ne sont pas acquises. L'installation doit être réalisée conformément à la réglementation en vigueur.

### Précautions générales

- L'armoire X-HOME / X-TREM ESS doit être installée en extérieur et mis à l'écart de l'eau, des fortes températures et des flammes.
- La solution X-HOME / X-TREM ESS ne doit pas être installée dans un environnement où la température est inférieure à -30°C ou supérieure à 60°C
- Ne posez pas d'objets lourds sur le dessus de l'armoire.
- Lors du transport, l'armoire doit être positionnée à la verticale, et fixée à l'aide de sangles.
- Le transport de l'armoire ne doit pas être réalisé par une personne seule.
- Le transport de l'armoire doit être réalisé par le fabricant ou par une personne désignée.
- Il est strictement interdit de fumer à proximité de l'armoire.
- Ne jamais transporter une armoire montée avec batteries. Le transport de l'armoire doit se faire à vide pour ne pas endommager les composants.
- Important : Un transport de l'armoire non adéquat peut provoquer des accidents et des blessures graves. Les mesures de sécurité doivent être suivies, et les techniciens doivent bénéficier des qualifications et certificats nécessaires à l'installation et à la maintenance de l'armoire X-HOME / X-TREM ESS.
- Veuillez respecter la réglementation en vigueur pour l'installation de l'armoire.
- Le transport des batteries doit être effectué par un transporteur agréé pour les matières dangereuses.
- Conformément à l'Ordonnance relative au transport des marchandises dangereuses par route (SDR), un extincteur ABC certifié d'une capacité minimale de 2 kg doit être transporté lors du transport pour chargement et déchargement de l'armoire X-HOME / X-TREM ESS (contient des batteries haute tension).
- Fumer est strictement interdit durant le transport et la maintenance.
- L'installateur doit porter des chaussures de sécurité et des gants de protection pour se protéger lors de la manipulation de l'armoire.

## 1.2 Symboles utilisés pour le marquage du matériel



Lisez les instructions d'utilisation



Attention ! risque de choc électrique



Attention! Opération sensible

Attention ! risque de choc électrique. 5 minutes de temps de décharge de l'énergie stockée.



Attention! Surface chaude



### **ATTENTION DANGER :**

Ce manuel est destiné à des installateurs spécialisés ayant une connaissance et une expérience approfondies de l'installation de l'onduleur, de la batterie et de la distribution électrique. Le montage (ou le démontage) de ce système est strictement interdit, sauf si les compétences nécessaires ont été acquises.



### **ATTENTION DANGER :**

En plus des risques électriques présents dans l'ensemble de l'équipement, la manipulation des batteries peut être dangereuse. N'approchez jamais une batterie avec un objet susceptible de produire une étincelle à partir d'une source de chaleur. Des gants et des lunettes de protection sont nécessaires pour travailler en toute sécurité autour des batteries.



### **ATTENTION DANGER :**

Le personnel autorisé doit réduire le risque de choc électrique en déconnectant les parties AC, DC et batterie (connexion électrique) du variateur avant d'effectuer tout entretien, nettoyage ou travail sur les circuits connectés au variateur. La déconnexion des câbles de communication entre l'IMEON et la batterie ne réduit pas le risque de choc électrique. Attention, les condensateurs internes peuvent rester chargés pendant 5 minutes après la déconnexion de toutes les sources d'alimentation.



**ATTENTION DANGER :** Pour éviter tout risque d'électrocution et d'incendie, assurez-vous que le câblage existant est en bon état et que les sections des câbles ne sont pas sous-dimensionnées.



**ATTENTION DANGER :** Les connecteurs de puissance ne doivent en aucun cas être touchés (y compris hors tension).



La tension de la batterie est supérieure à la tension de sécurité, un contact direct peut provoquer un choc électrique



Faites attention à vos actions et soyez conscient des dangers.



Les onduleurs, les modules batteries, les climatiseurs et tous les accessoires électriques ne doivent pas être mélangés avec des déchets ménagers ou industriels, ils doivent être pris en charge et recyclés par des professionnels.



Une fois la durée de vie de la batterie atteinte, la batterie peut être recyclée par une organisation professionnelle de recyclage et ne doit pas être jetée.



Les articles IMEON répondent aux exigences de la directive européenne.

Le fournisseur ne peut être tenu responsable des dommages résultant d'un entretien inadéquat ou du non-respect des instructions de ce manuel d'installation.

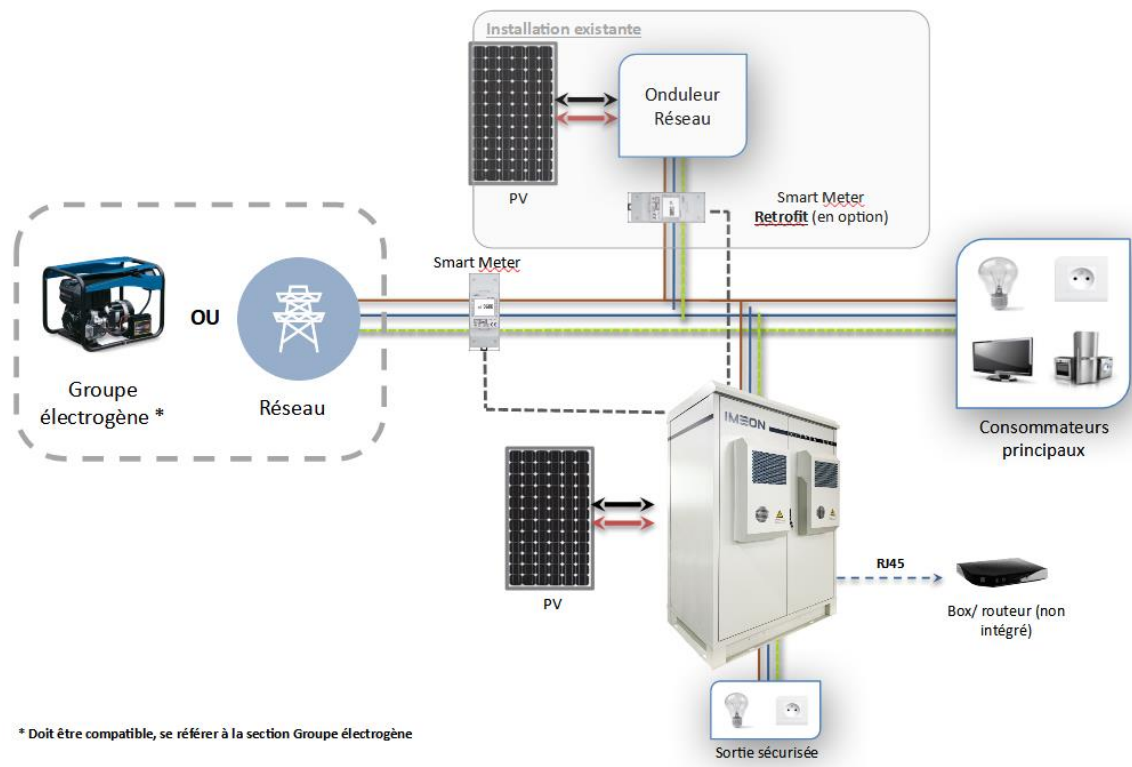
## 2. Spécifications techniques

### 2.1 X-HOME / X-TREM ESS

RÉSEAU	X-Home 9	X-Home 18	X-Trem 27	X-Trem 36
Puissance nominale	9kW	18 kW	27 kW	36 kW
Tension / Fréquence	3/N/PE; 230/400 Vac / 50 Hz, 60 Hz			
Smart-Meter	100A Max (extension possible sur option)			
<b>SOLAIRE</b>				
Puissance installée max	12kWc	24 kWc	36 kWc	48 kWc
Nombre d'entrée(s)	2	4	6	8
Plage de tension MPPT	380 - 750 Vdc			
Courant max	13 A			
Tension max	850 Vdc			
<b>BATTERIE</b>				
Type de cellules	Lithium Fer Phosphate (LiFeP04)			
Énergie stockée	19.2 kWh	38.4 kWh	57.6 kWh	76.8 kWh
Nombre de modules	8	16	24	32
Tension nominale	48V			
Puissance de charge max	9 kW	18 kW	27 kW	36 kW
Courant max de charge	160A	320A	480A	640A
Courant max de décharge	200A	400A	600A	800A
Rendement de charge max	93 %			
Energie par module	2400 Wh			
Nbre cycle à 80% décharge	6000			
<b>BACK-UP</b>				
Disponibilité	Option			
Temps de transfert	2 s			
Puissance nominale	9 kW	18 kW	27 kW	36 kW
Tension / Fréquence	3/N/PE; 230/400 Vac / 50 Hz, 60 Hz			
Courant nominal (par phase)	13 A	26 A	39 A	52 A
<b>SPÉCIFICATIONS GÉNÉRALES</b>				
Classe de protection	IP 55 (installation en extérieur ou en intérieur)			
Climatisation (1500W)	1		2	
Dimension (HxLxP en mm)	1150 x 1200 x 1300		1150 x 2280 x 1300	
Poids	560 kg	810 kg	1280 kg	1530 kg
Technologie	TL (sans transformateur)			
Communication	CAN / Contact sec / Modbus / ETH / Option LTE/ MAJ Over-The-Air			
Conditions d'utilisation	Taux d'humidité : 0 à 90%, Température : -20 à + 55°C			

## 3. Préparation de l'installation

### 3.1 Schéma de principe



### 3.2 Présentation de l'armoire X-HOME / X-TREM ESS



Figure 1 – Illustration de l'armoire vue de l'avant (image non contractuelle)

NOMENCLATURE		
Article	Quantité	Détail
Armoire X-HOME / X-TREM	1	
Onduleur 9.12	Variable suivant modèle	
Batterie lithium IM-4850 et accessoires	Variable suivant modèle	Batteries et accessoires (vis de fixation, vis de mise à la terre, câble RJ45 de communication inter batterie, câble de communication vers onduleurs, câble de puissance)
Clefs pour l'armoire	1	Jeu de 2 clefs
Climatisation	Variable suivant modèle	
Paire de câbles puissance batterie	Variable suivant modèle	Paires de câble de puissance inter-batterie + câble de Terre + câble de communication inter-batterie
Switch 5 port	Variable suivant modèle	
Barre de Terre	1	Barre d'équipotentialité en cuivre
Capteur de température	1	
Goujons 20mm de diamètre	4	Goujons pour fixation sur la dalle béton, 20mm de diamètre
Ensemble de protection électrique	1	
Smart Meter	1	
Câble RJ45 et splitter 3 ports	Variable suivant modèle	Câble de communication Ethernet (ETH), communication batterie CAN (Imeon), communication Smart Meter (METER), climatiseur (RS485B).

### 3.3 Equipements prérequis pour l'installation



Cette section ne précise pas le matériel de protection nécessaire pour l'installation et pour l'intervenant lui-même (électrique, mécanique, thermique...). La qualification de l'intervenant et le matériel de protection doivent respecter les normes et les réglementations en vigueur dans la zone d'intervention.

#### **Préparation de l'installation et prérequis**

Afin de réaliser l'installation, les éléments suivants doivent être mis à disposition par l'utilisateur de l'armoire.

- Une dalle en béton,
- Des tiges de mise à la terre ou anneau de mise à la terre
- Des tubes et câbles creux à poser sous le niveau du sol.
- Un espace suffisant pour les déplacements du technicien et la mise à disposition de l'armoire.


#### **Equipements recommandés :**

Des outils standards peuvent être utilisés pour l'installation de l'armoire X-HOME / X-TREM ESS. Les équipements ci-dessous sont ceux recommandés pour l'installation :

- Installation du Smart Meter :
  - Une pince à dénuder,
  - Une pince à sertir RJ45,
  - Un câble Ethernet,
  - Un tournevis plat Ø2mm.
  - Un tournevis cruciforme type ph2 Ø4,8mm.

- Raccordement au réseau, raccordement des champs solaires, des batteries, de la sortie sécurisée :
  - Une pince à dénuder,
  - Une pince à sertir,
  - Un coupe-câble,
  - Un jeu de tournevis plats et cruciformes,
  - Un multimètre.
- En cas de communication par Ethernet :
  - Un câble Ethernet.
- Paramétrage de l'onduleur :
  - Un ordinateur

### 3.4 Implantation de l'armoire


- Ne pas réaliser le montage de l'armoire sur des matériaux de construction inflammables
- Installez l'armoire X-HOME / X-TREM ESS sur une surface pleine
- Les armoires X-HOME / X-TREM ESS peuvent émettre des bruits lors de leur fonctionnement, ce qui peut être perçu comme une nuisance dans un endroit de vie courante.
- La solution X-HOME / X-TREM ESS, doit être installée sur un sol plat pouvant supporter une charge suffisante.
- Des précautions doivent être prises lors de l'installation afin de garantir à l'armoire X-HOME / X-TREM ESS une protection en cas d'inondations.
-  Lorsque complètement installé, la solution X-HOME / X-TREM ESS peut peser jusqu'à 2000 kg. Assurez-vous que la structure supportant l'installation soit suffisamment solide pour supporter cette charge.
- Ne pas mettre sous tension l'armoire si la température et l'humidité sont en dehors des limites autorisées. L'ESS peut être utilisé dans une température ambiante comprise entre -30°C et +60°C, pour une humidité comprise entre 0% et 100%.
- Pour le fonctionnement optimal de l'installation, utilisez les sections de câbles appropriées (en prenant en compte la longueur de câble, le mode de pose, les impédances, les courants et tensions à véhiculer).
- La dalle béton doit être à niveau (pente inférieure à 1°) pour éviter toute déformation de l'armoire.

#### Zone encombrement X-HOME / X-TREM ESS :

Le client doit laisser à disposition de l'installateur un espace suffisant sur la dalle béton pour permettre la bonne installation de l'armoire X-HOME / X-TREM ESS.

**Le schéma avec les flèches rouges**, exprime les distances entre les points d'ancrage pour l'insertion des goujons.

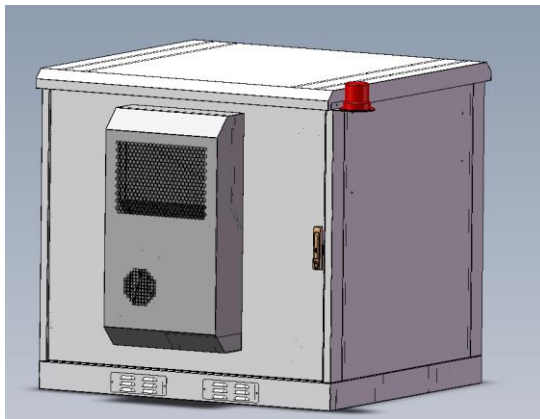
**Important :** La taille de l'armoire varie en fonction du modèle.

⊕ Points d'ancrage : Ø  20mm

Les côtes sont différentes selon le modèle X-HOME / X-TREM que vous avez (**Mesures en millimètres**). Vous trouverez ci-dessous une vue du système globale ainsi que 2 vues du **dessous**, une avec les portes ouvertes et une avec les portes fermées, pour les solutions X-HOME et X-TREM.



- X-HOME 9K/18K :



Vue global du produit

Figure 2 – Vue global de l'armoire 9K/18K

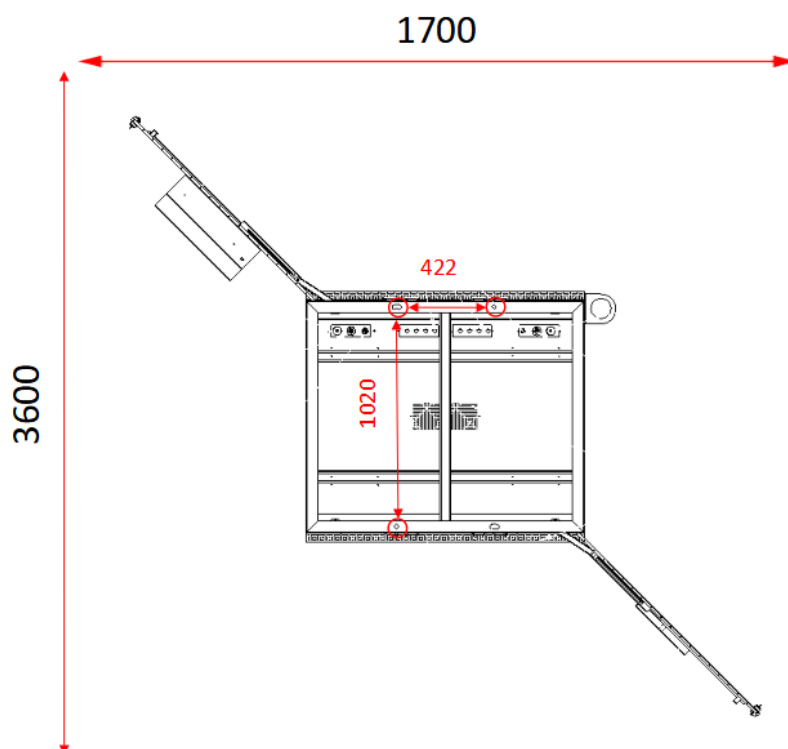


Figure 3 – Illustration d'un goujon fixé au point d'ancrage et zone d'encombrement pour un X-HOME 9K/18K (Vue de dessous, côtes en mm)

- X-TREM 27K/36K :

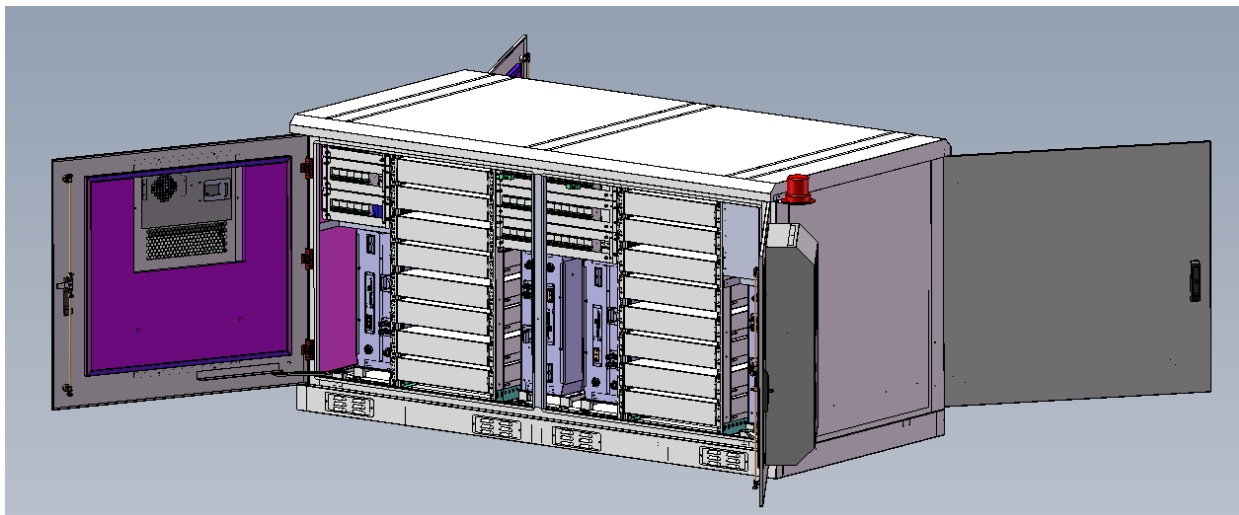
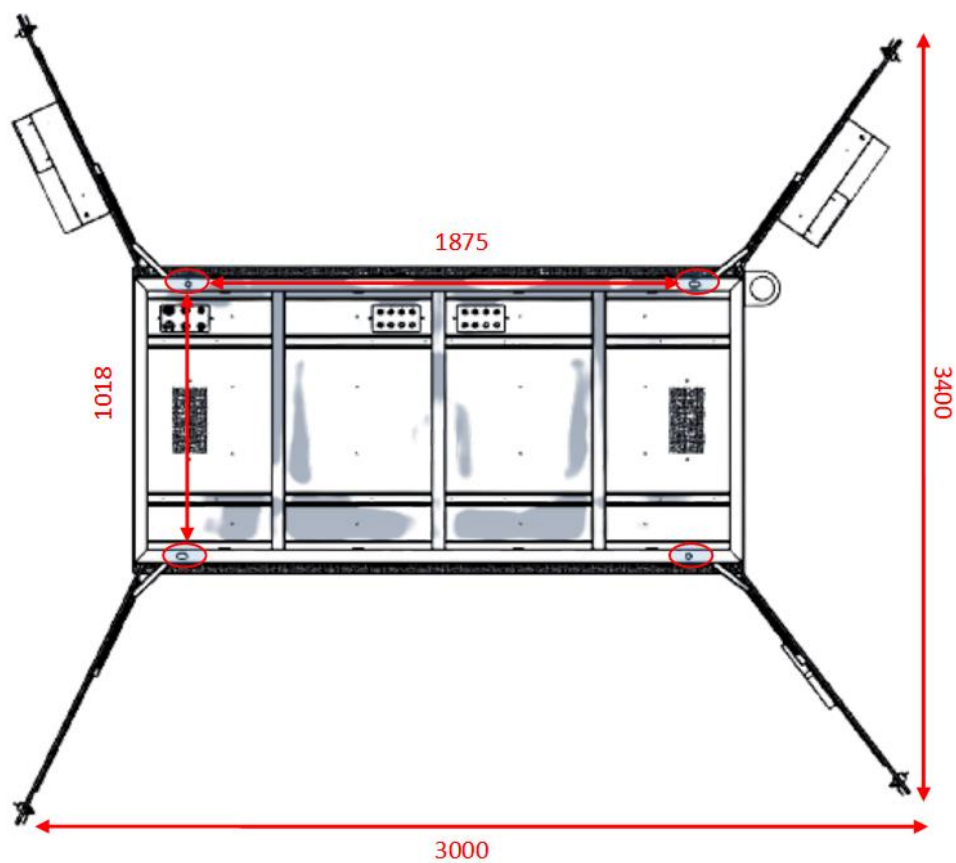


Figure 4 – Vue globale de l'armoire 27K/36K



Vue du dessous

Figure 5 - Illustration d'un goujon fixé au point d'ancrage et zone d'encombrement pour un X-TREM 27K/36K (Vue de dessous, cotes en mm)

### 3.5 Manutention

**⚠** La solution X-HOME / X-TREM ESS doit être manipulée avec précaution par un professionnel. Les armoires peuvent peser jusqu'à 2 tonnes suivant le modèle. Le déchargement de l'armoire doit être effectué par une grue à l'aide de sangles en utilisant les tous mis à disposition en partie basse de l'armoire (comme illustré sur la photo ci-dessous).

Puis, elle doit être placée sur une palette. L'armoire X-TREM ESS est transportable par transpalette et doit être positionnée sur la dalle béton prévue à cet effet.



**Figure 6 – Manipulation de l'armoire X-HOME / X-TREM (image non contractuelle)**

**Nota :** Si vous disposez d'un transpalette surbaissé de 51mm vous pouvez venir déplacer l'armoire en utilisant les trous situés en partie basse de l'armoire (comme illustré ci-dessous). Ce sont les mêmes trous utilisés pour soulever l'armoire à l'aide des sangles.



**Figure 7 – Trou pour manipulation par transpalette de l'armoire**

**⚠** Le déchargement doit être réalisé par un ou des professionnels.

**⚠** Ne pas soulever l'armoire par le dessus (au niveau de la casquette).

## 4. Installation

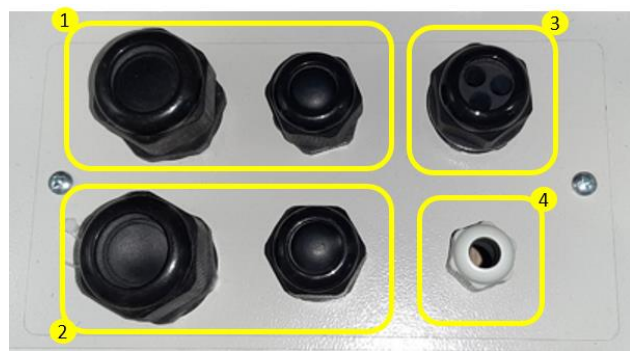
### 4.1 Généralités

#### 4.1.1 Entrées / Sorties

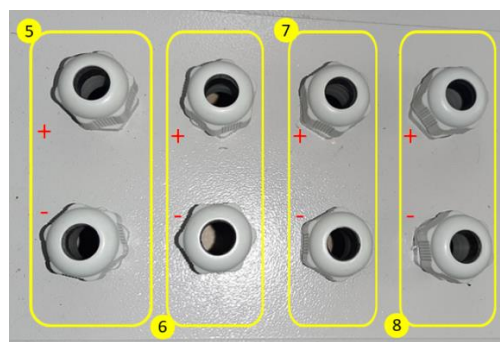
Les arrivées électriques sont situées en partie basse des armoires.



Le détail des entrées/sorties est précisé ci-dessous. Leur nombre dépend du modèle X-HOME ou X-TREM.



Entrée AC réseau, sortie AC Backup, Ethernet et Terre



Entrée PV (+ et -)

N°	Description	X-HOME 9K Nbre / Section préconisée	X-HOME 18K Nbre / Section préconisée	X-HOME 27K Nbre / Section préconisée	X-HOME 36K Nbre / Section préconisée
1	Entrée AC réseau	1 / 2,5mm <sup>2</sup> à 6mm <sup>2</sup>		1 / 6mm <sup>2</sup> à 16mm <sup>2</sup>	
2	Sortie AC Backup	1 / 2,5mm <sup>2</sup> à 6mm <sup>2</sup>		1 / 6mm <sup>2</sup> à 16mm <sup>2</sup>	
3	Entrée Ethernet, Meter	2 / RJ45			
4	Entrée du câble de Terre	1 / 6mm <sup>2</sup>			
5	Entrée PV 1	4 / 4mm <sup>2</sup> à 6mm <sup>2</sup>			
6	Entrée PV 2	N/A	4 / 4mm <sup>2</sup> à 6mm <sup>2</sup>		
7	Entrée PV 3	N/A		4 / 4mm <sup>2</sup> à 6mm <sup>2</sup>	
8	Entrée PV 4	N/A			4 / 4mm <sup>2</sup> à 6mm <sup>2</sup>



**ATTENTION** : Les valeurs sont données à titre indicatif, il est nécessaire de refaire un calcul de section de câble, en fonction du courant et de la distance utilisée

## 4.1.2 Protections Electriques

DISJONCTEURS SOLAIRE	X-Home 9	X-Home 18	X-Trem 27	X-Trem 36
Sectionneur(s)	1200Vdc 32A 2P			
Fusible(s)	1000V 15A			
DISJONCTEURS BATTERIE				
Disjoncteur(s) DC	500V 250A (nombre variable suivant le modèle)			
DISJONCTEURS RESEAU				
Disjoncteur différentiel	32A 300mA	40A 300mA	63A 300mA	80A 300mA
Disjoncteur (backup)	25A	32	40A	63A
Parafoudre	275V 40kA			

Les arrivées électriques sont réparties sur les 2 faces des armoires (à l'avant et à l'arrière). Il y a 3 blocs différents qui correspondent à la partie PV, à la partie AC et enfin à la partie DC (Batterie).

- **Partie PV**

En partie avant de l'armoire, on retrouve la partie PV avec les différentes protections électriques sur lesquels vous devez venir vous brancher.

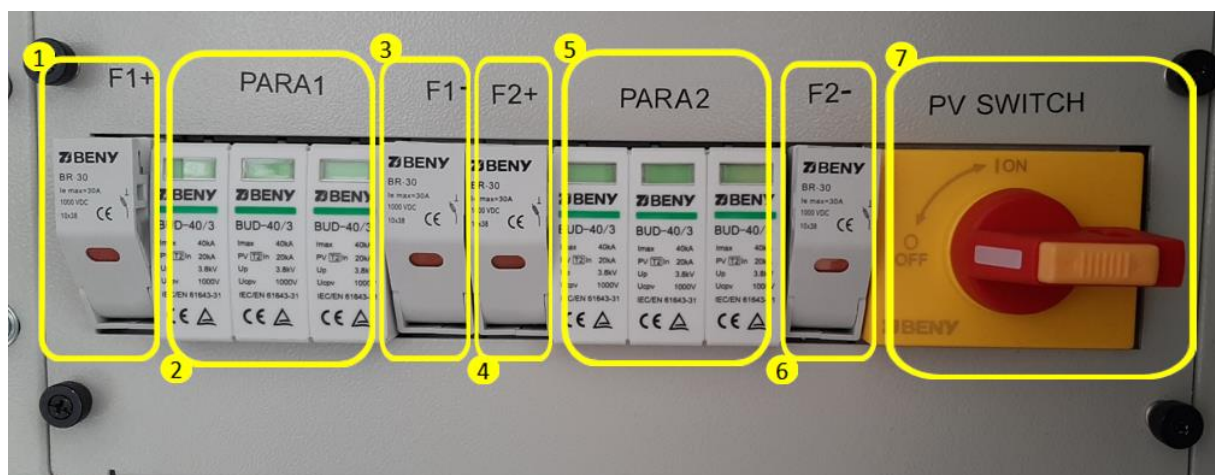


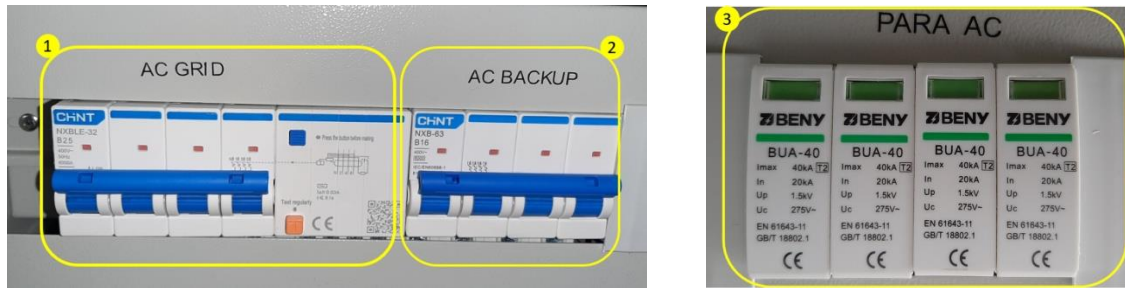
Figure 8 – Tableau des protections électriques des armoires partie PV (image non contractuelle)

Le détail des entrées/sorties est précisé ci-dessous. Le nombre de sectionneur PV, de Parafoudre et de Fusible dépend du modèle de X-HOME / X-TREM.

N°	Référence	Description	Branchement
1	F1+	Fusible Polarité + PV1	Entrée champs solaire (PV1+)
2	PARA1	Parafoudre PV1	NA
3	F1-	Fusible Polarité – PV1	Entrée champs solaire (PV1-)
4	F2+	Fusible Polarité + PV2	Entrée champs solaire (PV2+)
5	PARA2	Parafoudre PV2	NA
6	F2-	Fusible Polarité – PV2	Entrée champs solaire (PV2-)
7	PV SWITCH	Sectionneur PV	NA

- **Partie AC**

Sur la gauche de l'armoire, en partie avant, on retrouve la partie AC avec les différentes protections électriques sur lesquels vous devez venir vous brancher.



**Figure 9 – Tableau des protections électriques des armoires partie AC (image non contractuelle)**

Le détail des entrées/sorties est précisé ci-dessous. Pour les branchements, se référer à la section 4.1.1.

N°	Référence	Description	Branchement
1	AC GRID	Entrée du Réseau électrique	Entrée AC Réseau
2	AC BACKUP	Sortie sécurisée pour les consommateurs	Sortie AC Backup
3	PARA AC	Parafoudre AC	NA

- **Partie DC**

Sur la gauche de l'armoire, en partie arrière, on retrouve la partie DC avec le disjoncteur pour la partie DC (Batteries).



**Figure 10 – Tableau des protections électriques des armoires partie DC (image non contractuelle)**

#### 4.2 Installation des batteries

INFORMATIONS TECHNIQUES	Module 48V50Ah -LV
Energie module	2400 Wh
Capacité	50 Ah
Tension nominale	48V
Plage de tension	45 V - 54 V
Courant de charge/décharge nominal	25 A
Courant de charge/ décharge max	50 A
Nombre de cycles à 80% de décharge	6000
Fonctionnement en parallèle	Jusqu'à 36 modules
Technologie	Lithium Fer Phosphate

DONNEES GENERALES	
Dimensions en mm (l x h x d)	480 x 360 x 90mm
Poids en Kg	24
Ports de communication	CAN, RS485
Type de cellules	LFP (phosphate de fer et lithium) + BMS
Humidité	5 ~ 85%
Plage de température d'utilisation	-20°C + 50°C
Plage de température de stockage	-20°C + 60°C
Altitude	< 4 000 m
Certifications	CE/ IEC62619 / UN38.3



N°	Nom	Description
1 & 13	Terre (⊖)	Mise à la Terre
2 & 3	Pôle positif (+)	Borne positive
4	DIP	Commutateur
5	SW	Bouton Allumage de la batterie
6	SOC (State Of Charge)	Indique l'état de charge de la batterie
7	ALM RUN	Indique l'état de fonctionnement de la batterie
8	CAN485 IN	Port d'entrée RS485 pour communication
9	CAN485 OUT	Port de sortie RS485 pour communication
10	Réservé	NA
11 & 12	Pôle négatif (-)	Borne négative

En cas de besoin lors de l'installation ou de l'utilisation des batteries, nous vous recommandons de consulter le guide de montage disponible à l'adresse suivante : <https://imeon-energy.com/espace-telechargement/>

- La pose doit être réalisée en accord avec la réglementation applicable.



**ATTENTION** : Il est très important pour la sécurité du système et de son fonctionnement d'utiliser des câbles appropriés et de réaliser l'installation dans un local correctement ventilé. Afin d'éviter tout risque d'électrocution dû à la tension et au courant du parc batteries, il est nécessaire de protéger les bornes de raccordement.

**Nota** : Les batteries Lithium installées en parallèle sur une même installation doivent être du même modèle.

**Nota** : Le courant de charge/décharge est imposé dynamiquement par le BMS de la batterie. Il est donc nécessaire de s'assurer que la consommation n'excède pas le courant de décharge de la batterie, ce qui mettra l'onduleur en erreur lorsque le réseau n'est pas présent.

**Nota :** A la demande du Battery Management System, une charge de la batterie par le réseau peut être réalisée afin de sécuriser la batterie (charge d'équilibrage).

## Etape 1 - Déballage

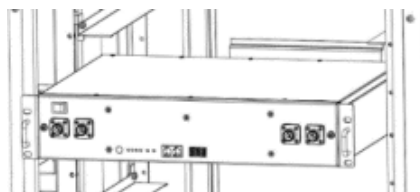
Déballer les batteries avec précaution. Les batteries sont lourdes. Ne les soulevez pas par leurs pôles ou leurs câbles.

## Etape 2 - Préparation de l'installation

Vérifiez que l'interrupteur ON/OFF de la face avant de la batterie IMEON est sur l'état "OFF".

## Etape 3 - Installation mécanique

1. Placez la batterie IMEON sur le support de l'armoire comme indiqué sur le schéma et poussez-la dans l'armoire jusqu'en butée.
2. Installez les batteries de haut en bas. Fixez la batterie IMEON à l'armoire : installez 4 vis de fixation par batterie.



## Etape 4 - Installation électrique : Mise à la terre

Réalisez la mise à la terre pour chaque batterie.

Utilisez le câble de terre présent sur la gauche de l'armoire et le brancher sur la batterie. **Vous devez mettre à la Terre chaque batterie entre-elles (voir illustration ci-dessous).**

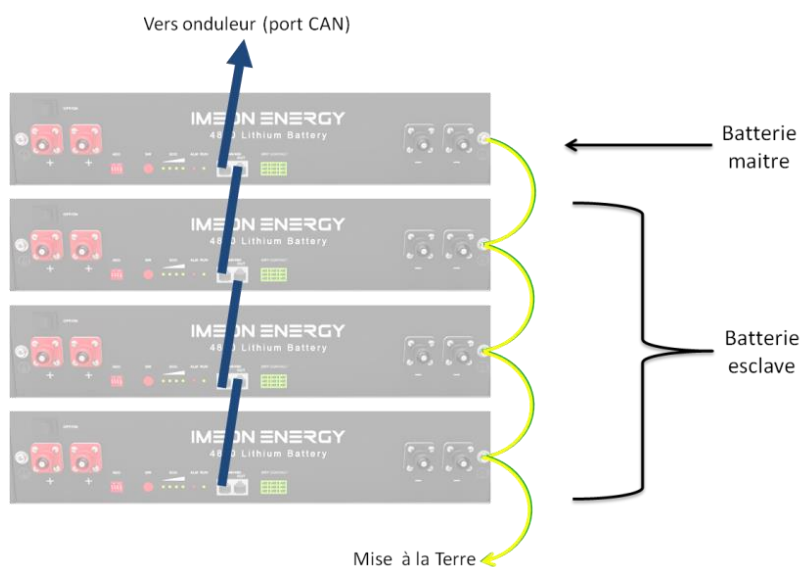


Figure 11 - Mise à la terre des batteries

## Etape 5-Installation électrique – Câblage de la communication

**Pré requis :** Toutes les batteries doivent être fixées au rail (4 vis par batterie) et leur mise à la terre réalisée.

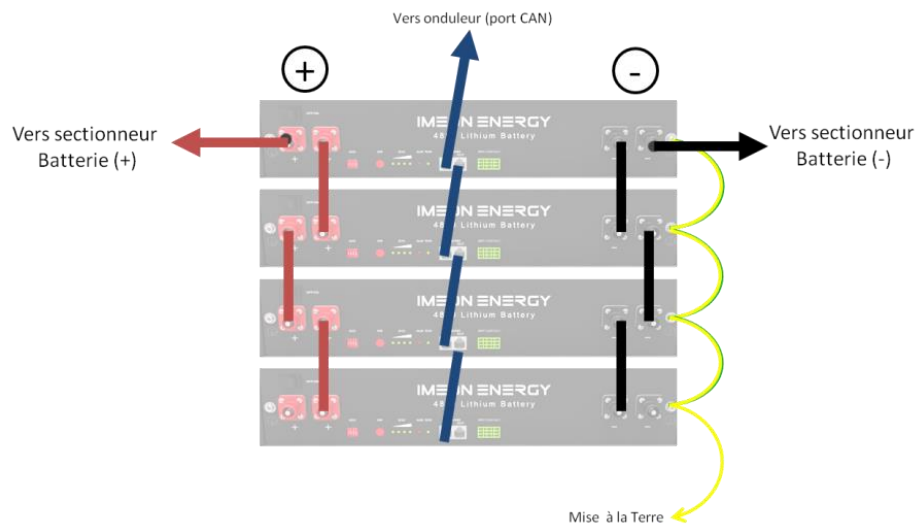
1. Branchez les câbles courts de communication entre les batteries (du port IN de la batterie vers le port OUT de la batterie installée en parallèle).

Branchez le câble long de communication entre la batterie maître - port IN de CAN/485 vers l'onduleur.



Nota : La batterie **MAITRE** correspond à celle qui est connecté en direct à l'onduleur.





- Réglez la batterie maitre afin d'avoir le jumper 3 en position ON et les autres en position OFF (cf. illustration). Réglez tous les jumpers en position OFF sur les batteries esclaves (cf. illustration).



Figure 12 - Réglage Batterie Maitre



Figure 13 - Réglage Batterie Esclave

## Étape 6–Installation électrique – Câblage de la puissance

Par bloc de 4 batteries (cf. illustration ci-après) :

- Branchez le câble du connecteur + de la batterie N vers le connecteur + de la batterie N+1.
- Branchez le câble du connecteur - de la batterie N vers le connecteur - de la batterie N+1.

Entre chaque bloc de 4 batteries :

- Câblez le connecteur + vers le sectionneur batterie (+).
- Câblez le connecteur - vers le sectionneur batterie (-).

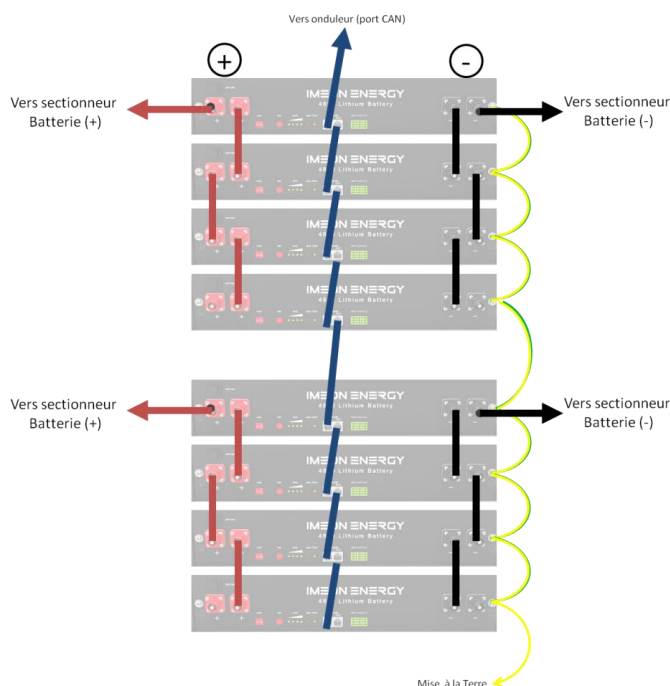


Figure 14 - Illustration du câblage de blocs de batteries

Lors du câblage, vous devez entendre un « clic » pour les câbles positifs et négatifs.

### 4.3 Onduleur



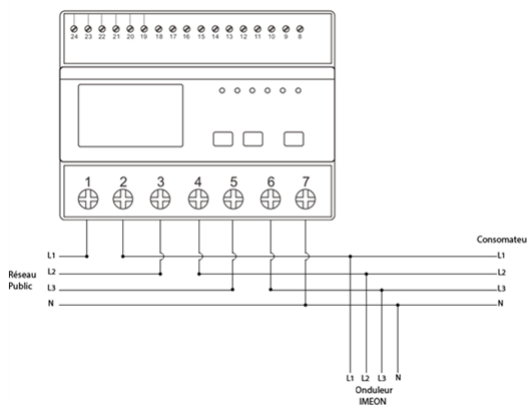
**ATTENTION DANGER** : Ne pas couvrir le ou les onduleurs car ils sont équipés d'un dispositif de dissipation de la chaleur pour éviter toute surchauffe.



**ATTENTION DANGER** : Ne démontez pas les onduleurs vous-même. Ils contiennent des pièces qui sont dangereuses pour un utilisateur non qualifié et non autorisé. Toute tentative de réparation de l'IMEON par vous-même peut provoquer un choc électrique ou un incendie et annule la garantie du fabricant.

### 4.4 Smart-Meter

Le compteur doit impérativement être installé en amont de l'onduleur (coté réseau public, voir 3.1).

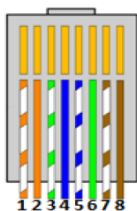


**Figure 15 - Câblage du Smart Meter triphasé / IMEON 9.12**

La pince possède un câble noir et un câble blanc. Il est nécessaire de s'assurer que le code couleur et l'orientation du sens de la flèche (→) inscrit sur la pince ampèremétrique respectent le schéma ci-dessous :

Le câble de communication du compteur doit être branché sur le port « METER » du tableau électrique (voir illustration). Suivre les branchements ci-dessous pour la connexion du câble de communication.

La longueur du câble entre l'onduleur et le compteur doit être au maximum de 10m à 20m selon la catégorie du câble utilisé (câble monobrin de catégorie minimum 6A préconisé). Dans le cas d'une longueur plus importante, prendre en compte la norme IEA-485 et le guide TSB-89.




Connexion IMEON (brochage connecteur RJ45)	Connexion Smart Meter	
	Modèle monophasé	Modèle triphasé
1	A (10)	A (23)
2	B (9)	B (24)
8	GND (8)	GND (22)

Remarque : L'image de gauche est pour information uniquement (câblage suivant le code T568B). Celle-ci peut différer de votre installation actuelle. Pour le câblage, ne pas tenir compte des couleurs des câbles mais uniquement des numéros des broches.

Pour confirmer la bonne communication entre l'onduleur et le Smart Meter, vérifier que les LEDs orange ET verte du port RS485A clignotent d'un des onduleurs.


#### 4.5 Raccordement du câble de Terre


 **ATTENTION** : Il est nécessaire de raccorder la carcasse de l'X-HOME / X-TREM à la Terre pour éviter tout choc électrique.

Pour se faire, dévissez la plaque où se trouve les embouts noirs (celle où est inscrit « METER » et « ETH ») et utilisez le presse étoupe mis à disposition en partie basse de l'armoire (voir section 4.1.1). Enfin, reliez votre câble en utilisant le bornier mis à disposition (voir image ci-contre).



#### 4.6 Raccordement du champ solaire - connexion DC

 **ATTENTION** : Il est très important pour la sécurité du système et son fonctionnement d'utiliser les câbles appropriés pour le raccordement des panneaux photovoltaïques.


 **ATTENTION** : Ne jamais toucher les connecteurs lorsque les modules photovoltaïques sont exposés à la lumière du soleil. Les modules PV peuvent générer une tension DC dans l'onduleur et un risque de choc électrique.

**Avant que le système photovoltaïque ne soit relié, la polarité de la tension du champ solaire doit être vérifiée pour s'assurer qu'elle est correcte.**

Ne jamais démonter l'onduleur lorsque le champ solaire est sous tension. Avant toute intervention sur l'IMEON, il est obligatoire d'ouvrir les protections DC entre les modules PV et l'onduleur.

**AVERTISSEMENT** : Parce que l'onduleur compris dans l'armoire X-HOME est de technologie TL (sans transformateur), seul deux types de modules PV sont acceptables : monocristallin et polycristallin, avec seulement des PV de type A. Pour éviter tout dysfonctionnement, ne pas brancher des modules photovoltaïques avec possibilité de courant de fuite. Par exemple, les modules PV sans liaison à la terre causeront un courant de fuite vers l'onduleur. Voir fiche technique du fabricant des modules photovoltaïques.

**Etape 1** : Vérifier la tension en circuit ouvert en sortie des panneaux, celle-ci doit être inférieure à la tension maximale d'entrée PV et supérieure à la tension de démarrage (voir fiche technique).


 **ATTENTION** : Le dépassement de la tension maximale d'entrée PV en circuit ouvert provoque la destruction de l'appareil ! Vérifier le système avant de câbler.


**Etape 2** : Déterminer la polarité du champ solaire afin d'identifier l'entrée positive « + » et l'entrée négative « - ».

**Etape 3** : Placer le sectionneur PV sur OFF (PV SWITCH sur OFF).

**Etape 4** : Raccorder chaque entrée sur le fusible correspondant.  
Connecter les câbles négatifs (-) aux fusibles négatifs (F -).  
Connecter les câbles positifs (+) aux fusibles positifs (F +).

#### 4.7 Raccordement au réseau AC (Grid Connection)

 **ATTENTION** : Il est très important pour la sécurité du système et son fonctionnement d'utiliser la section de câble appropriée pour le raccordement AC (se référer à la section 4.1.1).

 **ATTENTION** : Respecter la rotation des phases dans le sens horaire L1, L2 et L3. Lors d'une inversion de rotation de phase, l'onduleur s'allumera mais ne se synchronisera pas au réseau public.

**Etape 1 :** Désarmer le disjoncteur afin de travailler sur l'installation en toute sécurité.

**Etape 2 :** Dévisser la plaque où se trouve les embouts noirs (celle où est inscrit « METER » et « ETH »)



**Etape 3 :** Vérifier la tension et la fréquence du réseau avec un voltmètre en mode AC. Elles doivent être dans les plages de fonctionnement de l'armoire X-HOME / X-TREM.

**Etape 4 :** Utiliser le presse étoupe mis à disposition pour faire passer le câble réseau dans l'armoire (se référer à la section 4.1.1).

**Etape 5 :** Dénuder les câbles et connecter les sur les borniers associés (illustration ci-contre).



Veiller à raccorder le conducteur de terre (⊕) en premier (câble jaune et vert).

**Etape 6 :** S'assurer que les câbles sont bien sertis.

#### 4.8 Raccordement de la sortie AC BACKUP

**⚠ ATTENTION :** Il est très important pour la sécurité du système et de son fonctionnement d'utiliser les câbles appropriés pour le raccordement AC.

**Nota :** Le courant de l'onduleur (batterie + PV) ne peut pas excéder 13 A par phase. En cas de panne du réseau public, veillez à ne pas dépasser cette valeur.

**Nota :** En cas de connexion de PV uniquement (panne du réseau public et absence de batterie), la sortie AC BACKUP de l'onduleur ne sera pas activée.

**Etape 1 :** Désarmer le disjoncteur afin de travailler sur l'installation en toute sécurité.

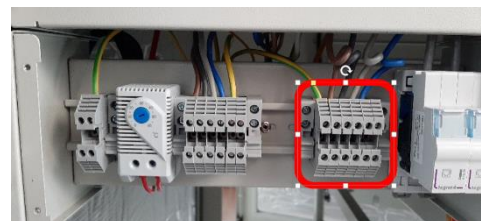


**Etape 2 :** Dévisser la plaque où se trouve les embouts noirs (celle où est inscrit « METER » et « ETH »)

**Etape 3 :** Vérifier la tension et la fréquence du réseau avec un voltmètre en mode AC. Elles doivent être dans les plages de fonctionnement de l'armoire X-HOME / X-TREM.

**Etape 4 :** Utiliser le presse étoupe mis à disposition pour faire passer le câble réseau dans l'armoire (se référer à la section 4.1.1).

**Etape 5 :** Dénuder les câbles et connecter les sur les borniers associés (illustration ci-contre).



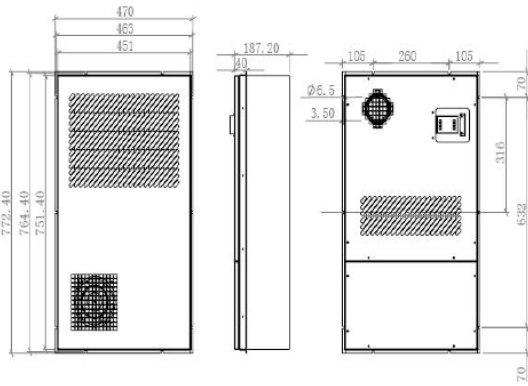
Veiller à raccorder le conducteur de terre (⊕) en premier (câble jaune et vert).

**Etape 6 :** S'assurer que les câbles sont bien sertis.

**⚠ ATTENTION :** Au moment de la connexion de l'«AC BACKUP », s'assurer qu'il n'y a pas de charge (pas d'appareils en fonctionnement) sur le circuit.

**⚠ ATTENTION :** Le connecteur « AC BACKUP » ne peut pas être connecté en parallèle à un autre X-HOME et ne doit en aucun cas être raccordé au réseau public.

## 4.9 Climatisation



SPECIFICATIONS GENERALES	
Capacité en mode refroidissement	1500W
Tension	220 VAC 50/60Hz
Puissance nominale absorbée	605W
Gaz réfrigérant	R134a
Puissance en mode chauffage	800W
Température de fonctionnement	-40 ~ 55°C
Indice de Protection	IP55
Poids	32 Kg
Dimensions (mm)	491 x 188 x 791mm

### 4.9.1 Recommandations d'installation

N'appliquez pas de pression ou de chaleur sur la climatisation. Ne tirez pas fortement sur le cordon d'alimentation ou le tuyau de vidange. Ne pas incliner ou secouer l'appareil.

Il est strictement interdit de poser des objets sur la climatisation.

Avant de procéder au nettoyage, au démontage et à l'entretien, débranchez l'appareil du réseau électrique afin d'éviter tout risque d'électrocution.

Si de la fumée est émise, si des bruits anormaux sont entendus ou si l'appareil ne fonctionne pas pendant une période prolongée après le démarrage, éteignez l'appareil, arrêtez son fonctionnement et contactez votre installateur.

### 4.9.2 Boutons de la climatisation



« 1 »	Permet de configurer la température à laquelle la fonction de climatisation se met en fonctionnement.
« 2 »	Permet de configurer la température à laquelle la fonction de chauffage se met en fonctionnement.
« A »	Configure l'alarme des températures hautes et basses.
« [Power] »	Fonction d'allumage
« + »	Augmente la valeur sélectionnée
« - »	Réduit la valeur sélectionnée

### 4.9.3 Fonctionnement

Lorsque l'appareil est mis sous tension, l'écran affiche "OF", appuyez sur "[Power]" (Bouton d'alimentation) pendant 2 secondes, puis la température ambiante s'affiche. (Température ambiante provenant des capteurs)

Note : Le paramétrage de la partie climatisation des armoires est déjà réalisé par IMEON ENERGY. Vous n'avez rien à paramétrer de votre côté concernant la partie climatisation.

## 5. Mise en service

### Etape 1 - Mise en service AC Onduleur (se référer au 4.1.2)

- Faire une mesure de tension entre les phases et le neutre: Vérifiez que les tensions correspondent aux spécifications de la fiche technique.
- Armez le disjoncteur différentiel réseau pour alimenter le ou les onduleur(s) avec le réseau public
- Armez le différentiel AC BACKUP pour alimenter le circuit AC BACKUP.

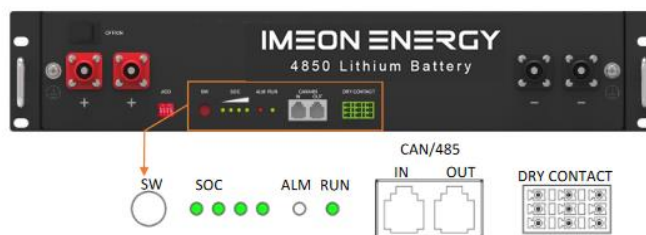
## Etape 2 - Mise en service PV

- Faire une mesure des tensions et polarité des strings PV. Vérifiez que les tensions correspondent aux spécifications de la fiche technique
- Armez les sectionneurs PV

## Etape 3 - Mise en service de la batterie

Après avoir terminé l'installation électrique et le câblage de la communication, suivez les étapes ci-dessous pour démarrer le système de batterie.


- Pour chaque batterie, réglez le bouton ON/OFF en position ON.
- Allumez la batterie « maitre », puis appuyez sur le bouton SW pendant 3 secondes. La led RUN et le voyant SOC s'allument (état SOC à 100% sur la figure ci-dessous).



- Utilisez un voltmètre et vérifiez que la tension aux bornes du système batterie est comprise entre 42V et 60V sur chaque entrée de disjoncteur batterie.
- Après avoir confirmé que la tension de sortie de la batterie et la polarité sont correctes, armer les disjoncteurs batteries un par un.

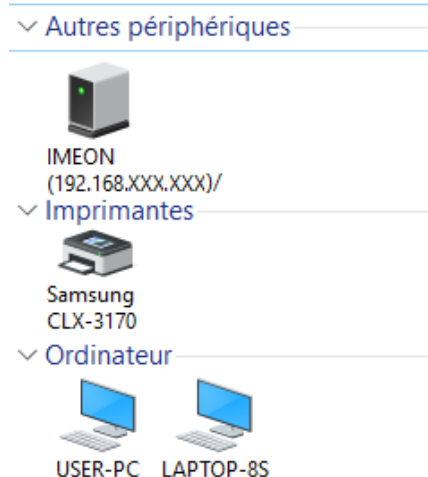
## 6. Paramétrage de l'armoire X-HOME / X-TREM : OS ONE

IMEON OS. ONE est une application WEB incluse dans l'X-HOME / X-TREM. Elle permet, sur un réseau Ethernet local, un paramétrage simple et rapide des fonctionnalités de l'X-HOME / X-TREM ainsi qu'une visualisation en temps réel de l'ensemble du système. Elle permet également la configuration du système pour le connecter à internet. Cette interface est compatible à tous les navigateurs web à jour exceptés les navigateurs « Internet explorer » et « Edge ».

 Avant la mise en service, veuillez-vous assurer que votre système bénéficie des dernières mises à jour logicielles.

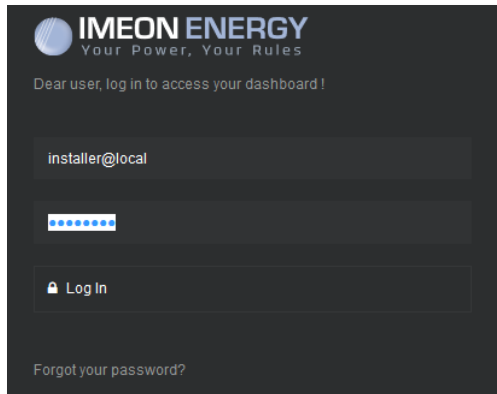
### 6.1 Configuration de la connexion Ethernet

- Connecter l'X-HOME / X-TREM avec un câble Ethernet (RJ45) depuis le port « ETH » vers votre Box Internet.
- Vérifier que les LEDs du port « ETH » sur l'onduleur clignotent.
- Sur un PC connecté au même réseau Ethernet, dans l'explorateur de réseau, vérifier qu'un périphérique IMEON est présent.
- L'X-HOME / X-TREM est connecté à la box Internet. Passer à l'étape de connexion à OS ONE.



## 6.2 Connexion à OS ONE

- Se rendre dans l'explorateur de réseau de votre PC et vérifier qu'un périphérique IMEON est présent.
- Double cliquez sur le périphérique vous correspondant. Vous arriverez alors sur la page d'authentification d'OS ONE (image ci-dessous).



Selon le profil de connexion, s'identifier avec les informations ci-dessous :

**Profil Utilisateur : Usage :** Permet un accès à une interface simplifiée

**Email :** user@local

**Mot de passe :** password

**Profil Installateur : Usage :** Permet un accès à une interface avec des paramètres supplémentaires dédié au professionnel uniquement.

**Email :** installer@local

**Mot de passe :** Installer\_P4SS

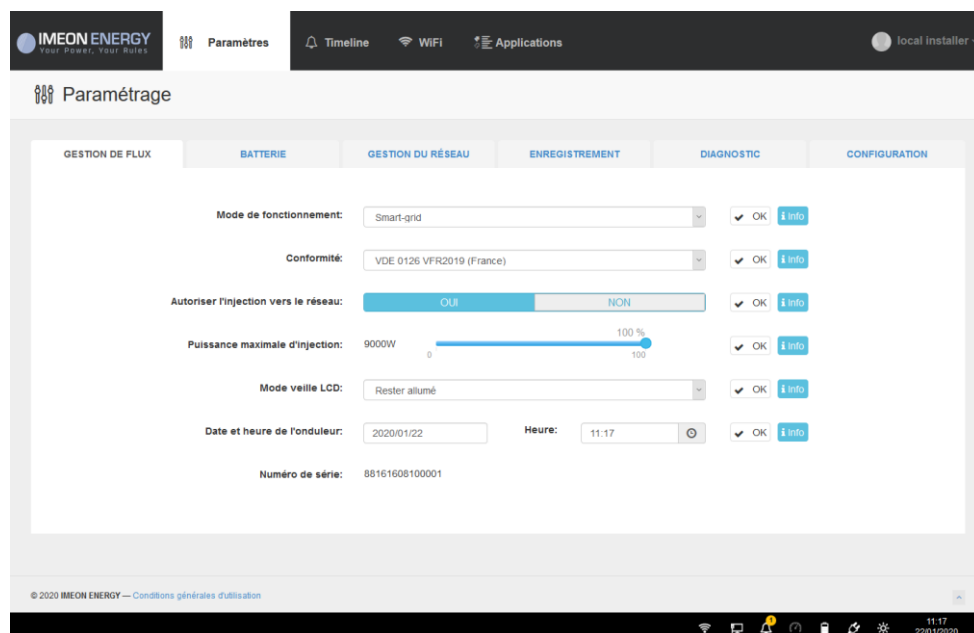
**⚠ ATTENTION :** Si la connexion est établie mais l'accès à la page d'identification n'est pas possible, se référer à l'annexe 2 « Modification de l'adresse IP » pour avoir une IP automatique (DHCP).


## 6.3 Description de IMEON OS.ONE


**⚠ ATTENTION :** Avant d'effectuer des modifications, s'assurer de respecter la réglementation en vigueur dans votre pays. Seule l'interface IMEON OS. ONE doit être utilisé pour le paramétrage de l'X-HOME / X-TREM. Toute autre application n'est pas compatible et peut nuire au fonctionnement de l'X-HOME / X-TREM.

### 6.3.1 Page « Paramètres »

La page « Paramètres » permet de modifier les paramètres de l'X-HOME / X-TREM. Différents onglets sont disponibles selon le profil de connexion utilisé.



Chaque paramètre possède une description. Cliquer sur le symbole  pour accéder à cette information.

Après chaque modification de paramètre, il est nécessaire de cliquer sur le bouton  afin de confirmer votre choix. Si vous avez un doute sur les paramètres qui ont été effectués, un rafraîchissement de la page (touche F5) rechargera tous les paramètres de l'X-HOME / X-TREM.

Se référer à l'annexe 3 « Modes de fonctionnement » pour connaître les différents modes applicables.

Nota : Un paramétrage plus avancé est possible (réglage tension, courant) à partir d'un code de connexion différent détenu par votre distributeur.

### 6.3.1.1 Sélection de la norme



**ATTENTION** : L'X-HOME / X-TREM est livré sans norme locale appliquée. Il est nécessaire de le paramétrer avant sa mise en service avec la norme correspondant à la réglementation en vigueur dans votre pays.

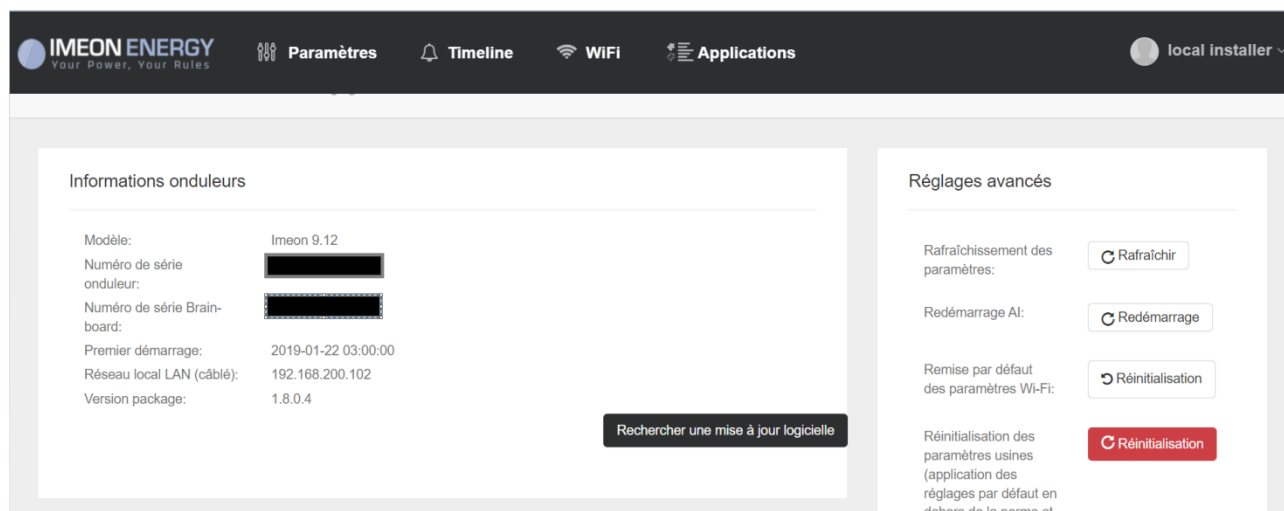
Exemple : AS4777 pour L'Australie

La sélection de la norme de fonctionnement est possible à partir de l'onglet paramètres/gestion de flux.

### 6.3.2 Menu déroulant "User /Installer"

En cliquant sur le menu déroulant, plusieurs pages sont disponibles, notamment :

- Page « A propos » : Permet de visualiser les informations d'identification de votre onduleur, d'actualiser les paramètres de la page « Paramètres », restaurer les paramètres par défaut ou encore de faire une recherche de mise à jour onduleur.





## 7. Connexion de l'X-HOME / X-TREM à IMEON ONLINE

L'interface de monitoring IMEON ONLINE permet de visualiser à **distance** les données de l'installation en temps réel et de consulter l'historique des données.

Cette interface nécessite une connexion illimitée à Internet dont l'abonnement est à la charge de l'utilisateur.



Vous devez avoir configuré la connexion Ethernet avant de pouvoir accéder à IMEON ONLINE. Se référer à la section « Paramétrage de l'armoire X-HOME / X-TREM » avec OS ONE.

### 7.1 Identification sur le portail Internet

L'adresse URL pour accéder au portail du monitoring IMEON ONLINE est :

**monitoring.imeon-energy.com**

IMEON ENERGY  
Your Power, Your Rules

Connectez-vous pour avoir accès à IMEON Online

Adresse email

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Se connecter avec les informations (adresse e-mail et mot de passe) que vous avez reçues par mail lors de la création du compte User par l'installateur, puis appuyer sur « Connexion ». Si aucun compte n'a été créé, contacter votre installateur.

### 7.2 Description de IMEON ONLINE

#### 7.2.1 Tableau de Bord

Le tableau de bord permet de visualiser en temps réel la répartition des sources alimentant la consommation ainsi que l'évolution du taux d'autoproduction, du parc batteries et des différents flux d'énergie.



# Conditions de garantie

IMEON ENERGY SAS garantit les produits vendus contre tout défaut de fabrication ou de matière empêchant lesdits produits et/ou biens de fonctionner conformément aux spécifications de la commande et pour l'usage habituel auxquels ces produits sont destinés.

**§1.** Les produits IMEON bénéficient d'une garantie « étendue » si les trois conditions suivantes sont réunies:

- 1) Le produit IMEON est connecté à internet avec une connexion qui était opérationnelle, au minimum, pendant 95% du temps d'exploitation du système.
- 2) Le produit IMEON doit être connecté à internet au moment où le support technique IMEON effectue le diagnostic du système.
- 3) Le numéro de série du produit IMEON doit être lié à un compte utilisateur pour le monitoring Web IMEON ENERGY (<https://monitoring.imeon-energy.com/login>).

Dans le cas où l'une de ces trois conditions n'est pas respectée, c'est la durée de garantie « standard » qui s'applique.

Ci-dessous les durées des garanties « étendues » et « standards » en fonction des produits.

Produits	Garantie « étendue »	Garantie « standard »
IMEON 3.6, IMEON 9.12, Batteries IMEON Gamme X-Trem ESS, Gamme X-Home ESS	10 ans	5 ans
Accessoires, coffrets de protection électriques.	2 ans	

**§2.** La période de garantie démarre à compter de la première date atteinte parmi les deux suivantes :

- Date de la première mise en service du matériel,
- 6 mois après la date de facturation du matériel par IMEON ENERGY à l'Acheteur initial.

**§3.** Cette garantie ne s'applique pas aux pièces et éléments consommables, aux climatisations (considérées comme des accessoires) et aux défauts résultant d'un non-respect par l'Acheteur des conditions d'utilisation et de maintenance mentionnées dans les spécifications et les documentations des produits IMEON et, plus généralement, selon les règles standards d'utilisation desdits produits / biens. Toute programmation inadéquate peut dégrader le matériel de manière irréversible, engendrer des risques électriques et/ou d'incendies pouvant causer des dommages corporels. Avant d'effectuer des modifications, assurez-vous de respecter la réglementation en vigueur dans votre pays. Seuls les logiciels mis à disposition par IMEON ENERGY SAS doivent être utilisés pour le paramétrage de l'onduleur et/ou des batteries. Tout autre logiciel ou application n'est pas compatible et peut nuire au fonctionnement de l'onduleur et/ou des batteries.

**§4.** Les onduleurs IMEON 3.6 et IMEON 9.12 fonctionnant dans des conditions donnant accès à la garantie « étendue » peuvent bénéficier, en option (payante), d'une extension de garantie de 10 ans portant la garantie totale à 20 ans (10 ans de garantie étendue + 10 ans d'extension de garantie). Les batteries IMEON, les X-Trem ESS et les X-Home ESS fonctionnant dans des conditions donnant accès à la garantie « étendue » peuvent bénéficier, en option (payante), d'une extension de garantie portant la garantie totale à 20 ans ou jusqu'à ce que la batterie ait effectué 8500 cycles (première valeur atteinte).

Conditions de garantie – V6.B.FR, valable à compter du 10 Janvier 2022 (annule et remplace les versions précédentes)  
Site Internet : [www.imeon-energy.com](http://www.imeon-energy.com) / E-mail : [contact@imeon-energy.com](mailto:contact@imeon-energy.com) / Téléphone : +33 (0)1 84 17 51 15  
IMEON ENERGY SAS, 10 rue Amiral Desfossés – 29200 BREST / FRANCE  
792 345 647 RCS BREST

**§5.** Cette garantie ne s'applique pas aux défauts provenant de ou liés à :

- 1) Une quelconque association desdits produits / biens avec un équipement non prévu par les spécifications techniques d'IMEON ENERGY SAS,
- 2) Une quelconque modification desdits produits / biens réalisée par l'Acheteur ou un tiers n'ayant pas fait l'objet d'une autorisation préalable écrite d'IMEON ENERGY SAS,
- 3) Un quelconque accident,
- 4) L'usure normale,
- 5) L'installation, la maintenance, le transport ou l'entreposage inapproprié,
- 6) Une énergie inadéquate,
- 7) En cas d'utilisation inadéquate,
- 8) En cas d'influence d'un corps étranger ou en cas d'événements climatiques (foudre, surtension, dégât d'eau, etc...) et/ou catastrophe naturelle.

**§6.** Les demandes de prise sous garantie ne sont pas traitées si le numéro de série ou le type du produit ou le scellé de garantie a été altéré, enlevé, falsifié, déplacé ou rendu illisible. À réception de la demande de prise en garantie, IMEON ENERGY SAS réalisera une expertise sur le matériel incriminé. Cette expertise déterminera l'acceptation ou le refus concernant la prise sous garantie du matériel en fonction des différentes exclusions définies. La garantie acceptée par IMEON ENERGY SAS est limitée au remplacement ou à la réparation par IMEON ENERGY SAS de tout ou partie desdits produits / biens défectueux et à la livraison desdits produits / biens réparés ou remplacés aux conditions de livraison initiales sous réserve que :

- 1) Lesdits produits / biens défectueux aient été signalés au support technique IMEON via l'ouverture d'un ticket au plus tard dans les sept (7) jours après l'apparition du défaut,
- 2) Lesdits produits / biens défectueux aient été effectivement reconnus défectueux par IMEON ENERGY SAS.

**§7.** Dans le cas où le matériel retourné sous garantie ne présente aucun défaut, tous les frais liés à l'expertise sont à la charge de l'Acheteur. IMEON ENERGY SAS ne pourra pas être tenu responsable en cas de production d'électricité faible ou inférieure à une quelconque étude. Les exploitants professionnels n'ont pas droit à l'indemnisation du manque à gagner.

**§8.** Pour toute information concernant la garantie des produits IMEON ENERGY et ne figurant pas dans ce document, les documents applicables aux prestations de support technique d'IMEON ENERGY SAS sont les suivants :

- 1) nos conditions générales de garantie,
- 2) les conditions particulières de notre contrat de vente,
- 3) nos Conditions Générales de Vente,
- 4) tout autre document applicable convenu entre les Parties.

En cas de contradiction, différence, ambiguïté, incohérence ou incompatibilité entre ces documents, ils seront applicables dans l'ordre mentionné ci-dessus.

#### **Garantie de performance des batteries IMEON, X-Home ESS et X-Trem ESS :**

**§9.** IMEON ENERGY SAS garantit pendant 10 ans que la capacité des batteries restera supérieure à 60% de la capacité nominale initiale. La période de garantie démarre à compter de la première date atteinte parmi les deux suivantes :

- Date de la première mise en service du matériel,
- 6 mois après la date de facturation du matériel par IMEON ENERGY à l'Acheteur initial.

Seul IMEON ENERGY est habilité à effectuer les tests permettant de déterminer la capacité réelle d'une batterie. Si le demandeur souhaite contester le résultat du test, il peut demander une analyse indépendante auprès d'un laboratoire de test certifié. Les coûts de ses tests resteront à la charge exclusive du demandeur. Les conditions du test permettant de mesurer la capacité restante des batteries peuvent être communiquées sur demande envoyée via le formulaire de contact du site web du fabricant. En cas de remplacement d'une batterie suite à un SAV pendant la durée de vie du système, la capacité de la batterie neuve s'alignera sur la capacité du parc batterie existant.

## **Garantie de fonctionnement des batteries IMEON, X-Home ESS et X-Trem ESS :**

**§10.** La garantie du produit est donnée pour une période de :

- a. 5 ans ou jusqu'à ce que la batterie ait effectué 3000 cycles (première valeur atteinte) dans le cadre des conditions de garantie " standard "
- b. 10 ans ou jusqu'à ce que la batterie ait effectué 6000 cycles (première valeur atteinte) dans le cadre des conditions de garantie " étendue "
- c. 20 ans ou jusqu'à ce que la batterie ait effectué 8500 cycles (première valeur atteinte) dans le cadre des conditions de garantie " étendue " avec l'extension de garantie optionnelle et payante.

La garantie des batteries est valide uniquement si elles sont utilisées dans une plage de température ambiante de 0°C à 50°C, couplées à des onduleurs IMEON et qu'elles sont utilisées conformément à toutes les exigences spécifiées dans les documentations fournies par IMEON ENERGY SAS.

**§11.** Le parc batterie ne peut pas être déconnecté plus de 30 jours sans l'accord écrit d'une personne autorisée par IMEON ENERGY.

## **INSTALLATION – SERVICE APRES VENTE**

**§12.** L'Acheteur doit installer les produits conformément aux manuels d'installation d'IMEON ENERGY SAS transmis avec chaque commande et en suivant les instructions fournies à l'Acheteur par IMEON ENERGY SAS. Seuls ces documents sont adaptés aux produits livrés et liés à la commande acceptée par l'Acheteur. Aucun autre document ne pourra se substituer à ceux-ci.

**§13.** Les installations effectuées par du personnel non autorisé / non certifié, installées en non-conformité avec les manuels d'installation officiels et les instructions d'IMEON ENERGY SAS, ou autrement mal installées, annulent immédiatement la garantie des produits fournis par IMEON ENERGY SAS.

**§14.** Le support technique d'IMEON ENERGY répond uniquement aux demandes provenant de professionnels. Les utilisateurs doivent, en cas de défaillance de leur installation, adresser leur demande à l'installateur ayant réalisé la mise en œuvre de leur système ou à leur fournisseur de matériel.

## **GRATUITÉ DES PRESTATIONS DE GARANTIE :**

**§15.** La gratuité se réfère aux frais de travail et de fourniture liés à la remise en état de fonctionnement dudit matériel dans les locaux d'IMEON ENERGY SAS. Les frais de déplacement et de séjour du personnel d'IMEON ENERGY SAS au titre des expertises techniques, des réparations sur place, déménagement ou réinstallation, ou à celles effectuées par d'autres personnes sont à la charge du demandeur, à moins qu'un accord écrit n'en dispose autrement.

# PROCEDURE DE RETOUR DE MATERIEL CHEZ IMEON ENERGY SAS

Les frais d'acheminement de l'appareil sont à la charge d'IMEON ENERGY SAS seulement dans le cas où les deux conditions suivantes sont réunies :

- Le matériel est pris sous garantie par IMEON ENERGY (les surcoûts éventuels de transport seront à la charge du demandeur).
- Le matériel est mis à disposition par le demandeur en Europe, hors îles.

IMEON ENERGY refacturera les frais de transport et de logistique au demandeur en cas de non prise sous garantie du matériel. En dehors des zones géographiques indiquées ci-dessus, le retour à l'usine est à la charge du demandeur.

Nota : Nos transporteurs ne retirent pas le matériel chez les particuliers et/ou utilisateurs.

## **ATTENTION :**

**Il est de votre responsabilité que l'appareil soit emballé correctement, dans son emballage d'origine et sanglé sur une palette. Les dommages causés lors du transport ne sont en aucun cas pris en charge par IMEON ENERGY SAS.**

**Dans le cas où le matériel ne serait pas retourné dans son emballage d'origine (carton avec protections internes), les coûts d'emballage seront facturés. Un mauvais emballage peut entraîner la détérioration de l'appareil.**

**IMEON ENERGY se réserve le droit de facturer de frais de stockage au demandeur si celui-ci ne récupère pas son matériel dans un délai inférieur à quatre-vingt-dix (90) jours après la date d'expertise.**

Adresse du SAV :

**IMEON ENERGY SAS**

Service SAV

10 Rue Amiral Romain Desfossés

29200 Brest – France

**Vérifications avant toute demande de réparation :** Il est important de vérifier la présence réelle d'un défaut avant d'entamer cette procédure. Des facteurs externes peuvent être à l'origine du dysfonctionnement (sections de câbles, protections, réglages inadaptés, batteries, etc...). IMEON ENERGY SAS se réserve le droit de facturer les frais d'expertise et les coûts logistiques en cas de retour non justifié, et ce, même pendant la période de garantie. La tentative de réparation par un tiers, et notamment l'ouverture du boîtier, engendre la nullité de la garantie ou le refus de réparation.

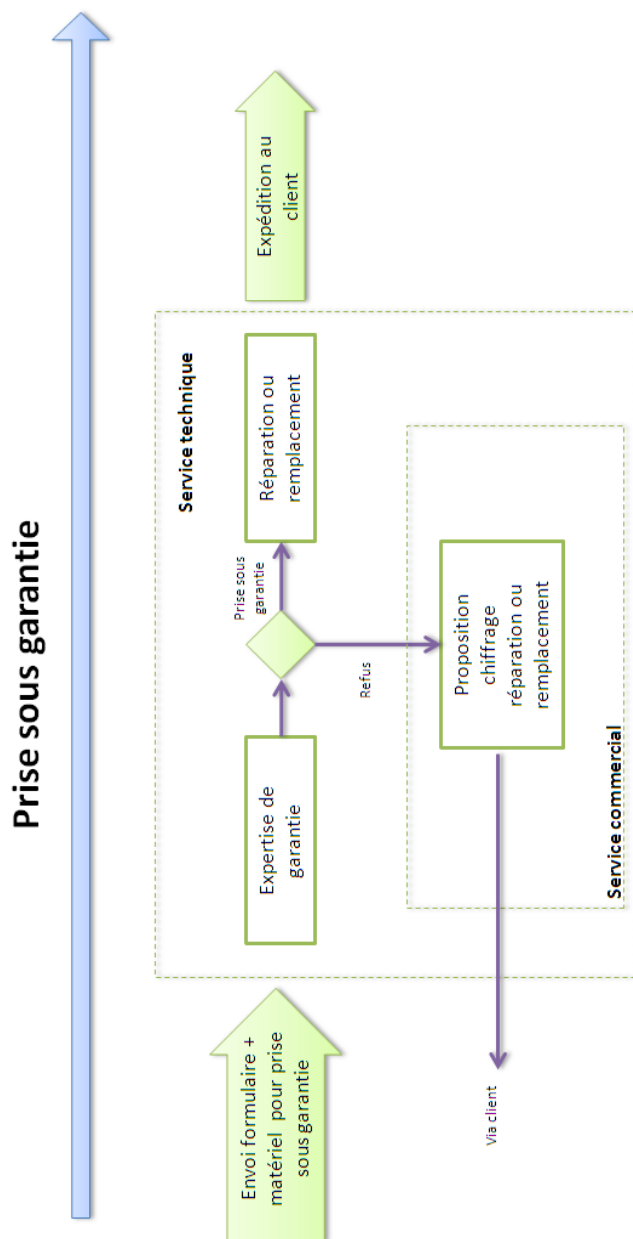
**Frais hors garantie :** Les frais de transport, d'expertise et de réparation sont à la charge du demandeur. Si le matériel doit être remplacé ou nécessite des réparations dont le coût est inférieur à 150€ HT, les changements sont réalisés sans concertation et une facture est envoyée incluant également les coûts d'acheminement. Si le matériel doit être remplacé ou nécessite des réparations dont le coût est supérieur à 150€ HT, IMEON ENERGY SAS informera le demandeur et lui fournira une offre de prix.

Une demande de prise en garantie entraîne votre acceptation des présentes conditions et notamment des frais tels qu'ils sont indiqués.

Conditions de garantie – V6.B.FR, valable à compter du 10 Janvier 2022 (annule et remplace les versions précédentes)

Site Internet : [www.imeon-energy.com](http://www.imeon-energy.com) / E-mail : [contact@imeon-energy.com](mailto:contact@imeon-energy.com) / Téléphone : +33 (0)1 84 17 51 15

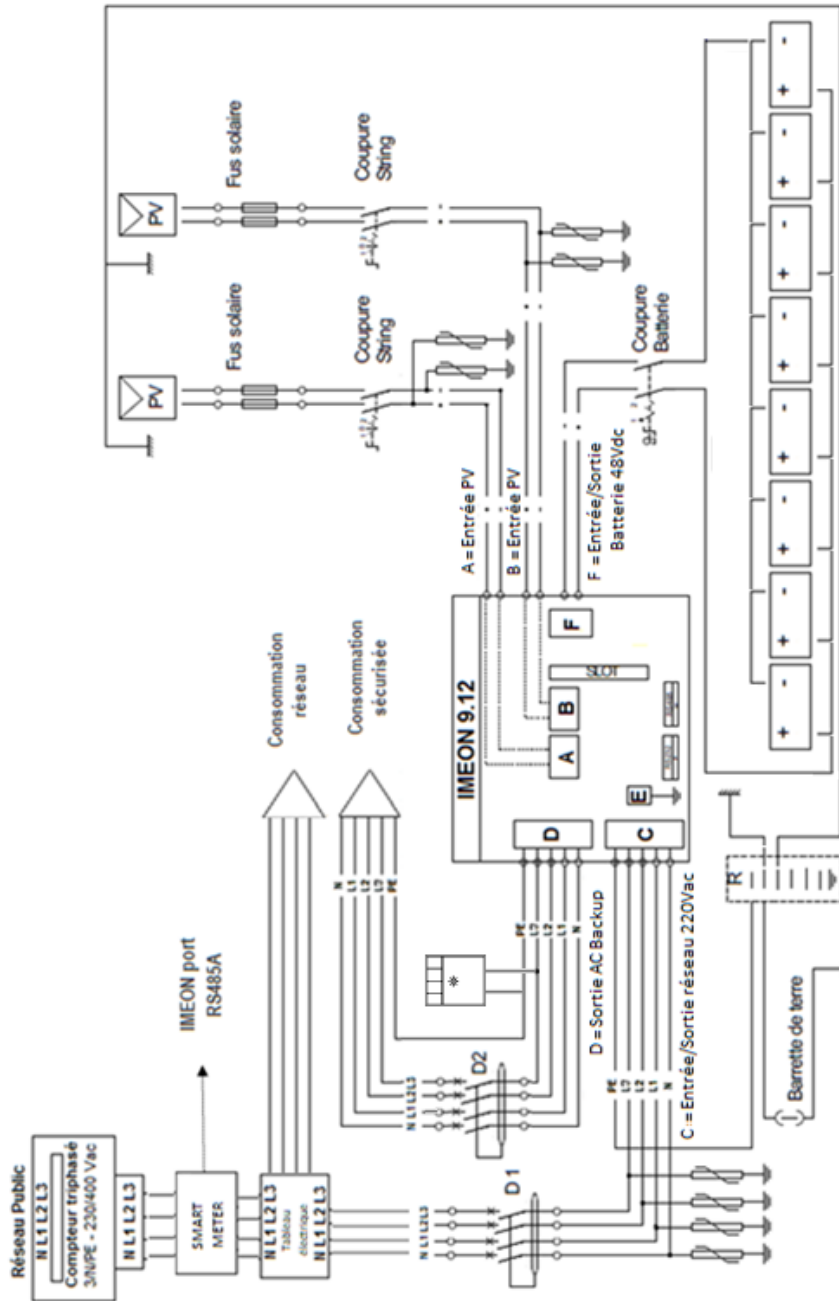
IMEON ENERGY SAS, 10 rue Amiral Desfossés – 29200 BREST / FRANCE  
792 345 647 RCS BREST



Conditions de garantie – V6.B.FR, valable à compter du 10 Janvier 2022 (annule et remplace les versions précédentes)  
 Site Internet : [www.imeon-energy.com](http://www.imeon-energy.com) / E-mail : [contact@imeon-energy.com](mailto:contact@imeon-energy.com) / Téléphone : +33 (0)1 84 17 51 15  
 IMEON ENERGY SAS, 10 rue Amiral Desfossés – 29200 BREST / FRANCE  
 792 345 647 RCS BREST

# Annexe

## Annexe 1 - Schéma de principe X-HOME 9K

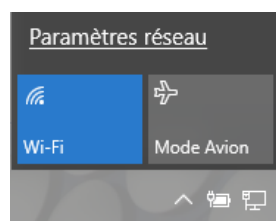


## Annexe 2 : Modification de l'adresse IP

L'ordinateur / tablette / téléphone utilisé pour se connecter en Wi-Fi sur l'onduleur doit être configuré en IP automatique (DHCP).

Si la connexion Wi-Fi est établie mais l'accès à la page d'identification n'est pas possible, l'ordinateur / tablette / téléphone est configuré en IP fixe. Il est nécessaire de changer les paramètres de la Wi-Fi.


Se rendre dans les « Paramètres réseau ».



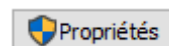
FR

EN


Cliquer sur le SSID de l'IMEON connecté.

Type d'accès : Pas d'accès Internet  
 Connexions :  Wi-Fi  
 (IMEON-96161000000001)

Dans la fenêtre « Etat de Wi-Fi », cliquer sur Propriétés.



Dans la fenêtre « Propriété de Wi-Fi », double-cliquer sur « Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4) ».

 Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)

Dans la fenêtre « Propriété de : Protocole Internet version 4 », **bien noter et enregistrer** les informations qui y sont renseignées car elles devront être réutilisées après déconnexion de l'onduleur.

Adresse IP :	192 . 168 . 111 . 111
Masque de sous-réseau :	255 . 255 . 255 . 0
Passerelle par défaut :	192 . 168 . 111 . 1
Serveur DNS préféré :	192 . 168 . 111 . 1
Serveur DNS auxiliaire :	. . .

- Sélectionner les champs : Obtenir une adresse IP automatiquement
- Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement

- Obtenir une adresse IP automatiquement
- Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement

Les propriétés de la Wi-Fi sont désormais correctement paramétrées. Se rendre à nouveau sur la page d'identification.



**ATTENTION** : Après déconnexion de l'ordinateur / tablette / téléphone à l'IMEON. Il est nécessaire de paramétrer à l'origine les propriétés de la Wi-Fi en renseignant à l'identique les 5 adresses IP enregistrées auparavant.



## Annexe 3 : Modes de fonctionnement

	MODE SMART-GRID	MODE BACK-UP	MODE OFF-GRID	MODE ON-GRID
Priorités d'utilisation de la production photovoltaïque	1. Consommateurs 2. Batteries 3. Vers le réseau	1. Batteries 2. Consommateurs 3. Vers le réseau	1. Batteries 2. Consommateurs	1. Vers le réseau <sup>(4)</sup>
Priorités des sources pour la charge des batteries	1. Photovoltaïque 2. Depuis le réseau	1. Photovoltaïque 2. Depuis le réseau	1. Photovoltaïque 2. Depuis l'entrée AC	1. Pas de batteries
Priorités des sources pour l'alimentation des consommateurs (AC Output)	1. Photovoltaïque 2. Batteries 3. Depuis le réseau	1. Photovoltaïque 2. Depuis le réseau 3. Batteries	1. Photovoltaïque 2. Batteries 3. Depuis le réseau	1. Pas de consommateurs <sup>(4)</sup>
Options disponibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoriser l'injection de la production sur le réseau</li> <li>• Autoriser la décharge des batteries uniquement la nuit<sup>(1)(2)</sup></li> <li>• Programmer une plage horaire pendant laquelle la charge des batteries par le réseau est autorisée</li> <li>• Interdire la charge des batteries par le réseau<sup>(3)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoriser l'injection de la production sur le réseau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmer une plage horaire pendant laquelle la charge des batteries est autorisée sur l'entrée AC</li> </ul>	

(1) La nuit est considérée en dessous d'un seuil de tension DC PV. Il se peut, dans le cas d'une météo très mauvaise, que la tension DC PV passe sous ce seuil en journée.

(2) Dans ce cas, les priorités d'alimentation des consommateurs sont modifiées de cette manière : quand le solaire produit → 1. solaire 2. réseau / quand le solaire ne produit pas → 1. batteries 2. réseau

(3) La non charge des batteries sur une période prolongée peut entraîner une décharge profonde qui aurait des conséquences irréversibles sur les batteries. La société IMEON ENERGY ne pourra être tenue responsable des éventuels dommages matériels qui pourraient en résulter. L'installateur ou l'utilisateur choisissant d'interdire la charge des batteries par le réseau en prend l'entière responsabilité.

(4) La sortie « Grid Connection » de l'IMEON alimente le tableau électrique de l'habitation (voir guide de montage). Une partie de l'électricité générée par l'installation photovoltaïque pourra être consommée sur le site de production. Seul l'excédent sera injecté sur le réseau public.

## IMEON ENERGY / FRANCE

FR

EN



\* votre énergie, vos règles / Tu energía, tus reglas

Adresse / Address / Dirección :  
10 Rue Amiral Romain Desfossés  
29200 BREST - FRANCE  
Tel : +33 1 86 95 95 86

[www.imeon-energy.com](http://www.imeon-energy.com)